

* Natation, pour ma forme et mon endurance.
* Missions Escape Game entre amis
* Rester souriante et courtoise en toutes circonstances.
* Bien gérer les situations de stress.
* Être curieuse et apprendre très vite les nouveaux outils ou procédures.
* Savoir être présente, physiquement et mentalement.

**Qualités**

* Argumentation commerciale
* Logiciels de gestion de stock
* Logiciels de réservation de billetterie
* Service du carburant à la pompe
* **2019 : Formation premiers secours en équipe Niveau 1 (gestes de première urgence face à une personne victime d’un incident, protection immédiate adaptée)**
* **2012 : Bac professionnel vendeuse conseillère commerciale – CCI de l’Yonne – Site d’Auxerre (Mention Bien)**
  + Stage d’application : Boutique Orange – Vendeuse-conseil stagiaire – Auxerre – 4 semaines
* **2011 : CAP employée polyvalente du commerce et de la distribution - CFA de Sens**
  + Stage pratique : Truffaut, rayon animalerie, accessoires et alimentation – Vendeuse stagiaire – 8 semaines.

**Formation**

**Depuis 2018 : Hôtesse de vente - Auchan Saint Cyprien**

* Gestion de la caisse et des bons de réduction.
* Réapprovisionnement du poste (rouleaux, monnaie, matériel de nettoyage, fournitures).
* Entretien de l’espace de paiement.
* Service au client.
* Incitation commerciale lors des campagnes, adhésion aux programmes fidélité.
* Gestion courtoise des litiges, résolution des conflits.

**De 2015 à 2018 (3 ans)  : Hôtesse de caisse - Zara Mulhouse**

* Gestion de la zone de passage en caisse : organisation des files d’attente, entretien, mise en place des P.L.V.
* Gestion des encaissements et des retours.
* Gestion de la caisse, solde de fin de journée, fonds de caisse.
* Accueil, vente additionnelle, prise en charge des incidents.

**De 2012 à 2015 (3 ans) : Hôtesse de caisse polyvalente - Intermarché Lavalette**

* Tenue de caisse : procédures d’encaissement et de tenue de caisse informatisée, gestion des fonds de caisse.
* Relation client : accueil, vérification des marchandises, recueil des avis et remarques, gestion des adhésions au programme fidélité.
* Gestion en équipe des gondoles : suivi de stock, réassort, entretien.

**Expériences Professionnelles**

*Formée aux impératifs de la grande distribution, reconnue pour mon aisance avec les outils de gestion de la caisse, je cumule la rigueur avec la qualité relationnelle, en clientèle comme en équipe. J’aime m’impliquer pour mon enseigne et m’investir au sein d’une équipe.*

**A propos de moi**

**Hôtesse de caisse polyvalente, 8 ans d’expérience réussie**

Alisson **CAISSIER**

**Centres d’intérêt**

**Compétences**

+336 01 02 03 04

votre.nom.prenom@gnail.com

Marseille, France

linkedin.com/votre-profil

**Contact**